

DAFTAR TABEL

	hlm
Tabel 1.1 Distribusi Pasien rawat jalan di unit instalasi farmasi tahun 2013.....	5
Tabel 2.1 Empat jenis loyalitas.....	17
Tabel 3.1 Kisi-Kisi Instrumen Kepuasan pasien terhadap pelayanan farmasi RSUD Tarakan...	44
Tabel 3.2 Alternatif Jawaban dan Skor Variabel.....	46
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrumen loyalitas pasien RSUD Tarakan.....	47
Tabel 3.4 Alternatif jawaban dan Skor Variabel.....	48
Tabel 3.5 Uji Validitas data.....	49
Tabel 3.6 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	53
Tabel 4.1 Fasilitas Pelayanan Rawat Inap.....	62
Tabel 4.2 Indikator Pelayanan Rawat Inap.....	62
Tabel 4.3 Distribusi Karakteristik Responden Pasien Unit Rawat Jalan Pengguna Instalasi Farmasi Tahun 2014.....	66
Tabel 4.4 Distribusi Skor Loyalitas Pasien Tentang Pelayanan Farmasi di RSUD Tarakan.....	71
Tabel 4.5 Distribusi Persentase Jawaban Loyalitas Responden Pasien Unit Rawat Jalan Instalasi Farmasi RSUD Tarakan.....	73
Tabel 4.6 Distribusi Kategori Loyalitas Pasien RSUD Tarakan.....	75
Tabel 4.7 Distribusi Skor Kepuasan Pasien Tentang Pelayanan Farmasi di RSUD Tarakan.....	76
Tabel 4.8 Distribusi Persentase Jawaban Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Farmasi RSUD Tarakan.....	78
Tabel 4.9 Distribusi Kategori Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Farmasi RSUD Tarakan..	80
Tabel 4.10 Uji Normalitas Skala Kepuasan Pasien dan Loyalitas Pasien Rawat Jalan Pengguna Instalasi Farmasi RSUD Tarakan.....	80
Tabel 4.11 Uji Bivariat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Farmasi Dengan Loyalitas Pasien di Unit Rawat Jalan RSUD Tarakan.....	81